

Regulamin Karty Przedpłaconej na okaziciela, wydawanej dla klientów serwisu Ferpay.com jako instrument pieniądza elektronicznego

Postanowienia wstępne i definicje

§1

Niniejszy Regulamin Karty Przedpłaconej na okaziciela, wydawanej przez Ferpay Ltd. jako instrument pieniądza elektronicznego („Regulamin”) określa zasady wydawania i użytkowania Karty opisanej w niniejszym Regulaminie, a także zasady przeprowadzania rozliczeń z tytułu Transakcji dokonywanych za pomocą tej Karty.

§2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Biuro Obsługi Klienta** – telefoniczne centrum obsługi Posiadaczy Kart, umożliwiające w szczególności zgłaszanie reklamacji, Zastrzeżenie Karty,
2. **Akceptant** – przedsiębiorca, który przyjmuje zapłatę za oferowane przez siebie produkty lub usługi w formie bezgotówkowej z wykorzystaniem Karty,
3. **Autoryzacja** – wyrażenie przez Posiadacza Karty zgody na dokonanie Transakcji w sposób opisany w niniejszym Regulaminie,
4. **Bank** – mBank SA, wydawca Karty Visa Ferpay,
5. **Bankomat** – urządzenie umożliwiające Posiadaczowi Karty samodzielną wypłatę gotówki za pomocą Karty, tym samym wycofanie pieniądza elektronicznego z Karty lub dokonywanie innych operacji,
6. **Ferpay Ltd.** lub serwis **Ferpay** - oznacza spółkę Ferpay Ltd. oferującą usługę pod nazwą handlową ferpay.com
7. **Blokada Karty** - czasowe zablokowanie przez Bank możliwości dokonywania Transakcji powodujących blokadę Salda Dostępnych Środków na Karcie,
8. **CardMailer** – list, do którego dołączona jest Karta w momencie jej wydania przez Bank,

9. **Dzień Roboczy** – dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy, w którym Bank prowadzi działalność,
10. **Internetowy Serwis Kart** – serwis internetowy prowadzony na stronie Ferpay (www.ferpay.com) umożliwiający m.in. sprawdzenie Salda Dostępnych Środków oraz historii Transakcji dokonanych przez Posiadacza Karty,
11. **Karta** – karta na okaziciela wydawana jako instrument pieniądza elektronicznego z możliwością jej zasilenia (Karta z doładowaniem)
12. **Kod CVC2/CVV2** – trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty, używany do potwierdzania autentyczności Karty podczas dokonywania Transakcji internetowych, telefonicznych i pocztowych, właściwy dla Visa International,
13. **Kod PIN** – poufny kod identyfikacyjny przekazany Posiadaczowi Karty wraz z Kartą, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Posiadacza Karty,
14. **Limity Transakcyjne** – limity kwotowe lub ilościowe określone dla poszczególnych typów Transakcji, do wysokości których Bank wydaje zgodę na dokonanie Transakcji,
15. **Organizacja płatnicza** – organizacja międzynarodowa zrzeszająca instytucje finansowe, w ramach której Bank, na podstawie posiadanych licencji, wydaje Karty. Odpowiednio Visa International lub MasterCard International,
16. **Portal Internetowy Grupy mBanku** – www.mbank.pl,
17. **Posiadacz Karty** – okaziciel Karty, który wszedł w posiadanie Karty oraz CardMailera w sposób dopuszczony przez niniejszy Regulamin oraz przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, stając się tym samym stroną Umowy,
18. **Rachunek do zwrotów** – rachunek bankowy prowadzony przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, definiowany przez Posiadacza Karty m.in. w procesie Rejestracji, na który zwrócone zostaną środki przechowywane na Karcie po zgłoszeniu żądania Wykupu Pieniądza Elektronicznego,
19. **Rejestracja Karty** – przekazanie do Banku danych Posiadacza Karty oraz numeru Rachunku do zwrotów poprzez Internetowy Serwis Kart,
20. **Saldo Dostępnych Środków** – kwota środków przechowywanych na Rachunku Karty, do wysokości której możliwe jest dokonywanie Transakcji,
21. **Terminal POS** – elektroniczny terminal płatniczy umożliwiający Posiadaczowi Karty dokonywanie Transakcji, w tym Terminal POS wyposażony w czytnik zbliżeniowy, pozwalający na dokonywanie Transakcji zbliżeniowych poprzez zbliżenie Karty,
22. **Transakcja** – zapłata dokonana przy użyciu Karty albo wypłata gotówki przy użyciu Karty w szczególności z Bankomatu,

23. **Transakcja częściowa** – zapłata przy użyciu Karty do wysokości Salda Dostępnych Środków na Karcie (w przypadku, gdy kwota Transakcji jest wyższa niż Saldo Dostępnych Środków na karcie) i umożliwienie dokonania zapłaty pozostałej kwoty Transakcji w inny sposób, w tym innym instrumentem płatniczym lub gotówką,
24. **Transakcja zbliżeniowa** – Transakcja będąca płatnością bezgotówkową, realizowaną w Terminalu POS, umożliwiającą dokonanie płatności poprzez zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego,
25. **Transakcja na odległość** – Transakcja będąca płatnością bezgotówkową dokonaną bez konieczności fizycznego okazania Karty (przez telefon, Internet lub za pośrednictwem poczty),
26. **Umowa** – umowę o instrument pieniądza elektronicznego zawieraną w momencie dokonania pierwszego Zasilenia Karty i obowiązującą maksymalnie do terminu upływu ważności Karty. Okres obowiązywania Umowy nie może zostać przedłużony. Umowa zawierana jest w języku polskim i w trakcie jej trwania strony porozumiewają się w języku polskim,
27. **Zasilenie Karty** – zwiększenie Salda Dostępnych Środków poprzez dokonanie przelewu środków na Rachunek Karty,
28. **Zastrzeżenie Karty** – trwałe zablokowanie możliwości korzystania z Karty w systemie Banku oraz w Organizacji Płatniczej na wniosek Posiadacza Karty lub na skutek decyzji Banku lub na skutek decyzji Internetowego Serwisu Kart.

Postanowienia Ogólne

Karta jest wydawana przez Bank i stanowi instrument umożliwiający elektroniczne przechowywanie wartości pieniężnych, w celu dokonywania Transakcji.

§4

1. Bank przekazuje Posiadaczowi Karty wraz z Kartą z doładowaniem:
 - 1/ Kod PIN,
 - 2/ numer Rachunku Karty,

§5

Kod PIN przekazywany jest Posiadaczowi Karty z doładowaniem w bezpiecznej kopercie z zachowaniem wymogów poufności, tzn. w sposób uniemożliwiający poznanie Kodu PIN przez osoby trzecie. Kod PIN nie może zostać ujawniony bądź przekazany żadnej nieuprawnionej osobie.

§6

Karta jest aktywowana przez Posiadacza Karty w sposób wskazany w CardMailerze. Aktywacja następuje poprzez:

1/ zasilanie Karty z doładowaniem.

Karta ważna jest do końca okresu ważności nadrukowanego na awersie Karty. Po tym okresie dokonanie Transakcji oraz Zasilanie Karty nie jest możliwe.

§7

Posiadacz Karty powinien zarejestrować Kartę w Internetowym Serwisie Kart. Rejestracja Karty jest przeprowadzana w oparciu o dane nadrukowane na Karcie oraz CardMailerze.

Użytkowanie Karty

§8

Kartą z doładowaniem można posługiwać się w kraju i za granicą w miejscach oznaczonych znakiem Organizacji płatniczej umieszczonym na Karcie, o ile nie wskazano inaczej w CardMailerze.

§9

Przy użyciu Kart z doładowywaniem można dokonywać:

1/ zapłaty za towary i usługi u Akceptantów (w tym również w formie Transakcji zbliżeniowych i Transakcji częściowych), oraz w Bankomatach,
2/ wypłat gotówki w Bankomatach oraz oddziałach innych banków, a także innych placówkach realizujących taką usługę,
3/ zapłaty za towary lub usługi zamawiane lub świadczone za pośrednictwem poczty, telefonu, faksu i Internetu u Akceptantów,

4/ innych czynności wskazanych na stronie ferpay.com

Transakcje, o których mowa w ust. 1 pkt 1, mogą być dokonywane w szczególności przy użyciu Terminali POS oraz Bankomatów, oznaczonych zgodnie z § 8.

Transakcje zbliżeniowe, o których mowa w ust. 1 pkt 1, mogą być dokonane na następujących warunkach:

1/ Bank udostępnił taką funkcjonalność na Karcie o czym informuje w CardMailerze,

2/ Akceptant jest wyposażony w Terminal POS z funkcją zbliżeniową, oznaczony znakiem akceptacji oferowanej usługi,

3/ Transakcja mieści się w przedziale limitu kwotowego dla pojedynczej Transakcji zbliżeniowej, określanego przez Organizację płatniczą, który jest podawany informacyjnie na stronie Portalu internetowego Grupy mBanku.

Niezależnie od kwoty dokonywanej Transakcji zbliżeniowej, Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Posiadacza Karty potwierdzenia dokonania takiej Transakcji poprzez wprowadzenie numeru PIN lub złożenie na dowodzie dokonania Transakcji podpisu zgodnego z podpisem na karcie.

W celu aktywacji funkcjonalności zbliżeniowej Karty przed pierwszą transakcją zbliżeniową może być wymagane wykonanie Transakcji, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lub pkt 2, potwierdzonej numerem PIN. Posiadacz Karty będzie powiadomiony o konieczności dokonania takiej Transakcji za pośrednictwem CardMailera.

Transakcje częściowe, o których mowa w ust. 1. pkt 1, mogą być dokonane na następujących warunkach:

1/ Bank udostępnił taką funkcjonalność na karcie, o czym informuje w CardMailerze lub na stronie Portalu Internetowego Grupy mBanku,

2/ Akceptant oferuje tego typu usługę.

Transakcje, o których mowa w ust. 1 pkt 3, mogą być dokonywane na odległość u Akceptantów, oznaczonych logo Organizacji płatniczej, w ramach której akceptowane są Karty, w szczególności na stronie internetowej.

Przekazanie numeru Karty w celu dokonania Transakcji na odległość może spowodować obciążenie Rachunku Karty, bez konieczności potwierdzenia Transakcji poprzez wprowadzenie kodu PIN lub złożenia podpisu przez Posiadacza Karty.

§10

Transakcja jest Autoryzowana przez Posiadacza Karty poprzez:

1/ podanie kodu PIN,

2/ złożenie podpisu (zgodnego z wzorem podpisu złożonym na rewersie Karty) na dowodzie dokonania Transakcji,

3/ zbliżenie Karty do czytnika zbliżeniowego, dla Transakcji zbliżeniowych, jeśli Akceptant nie wymaga potwierdzenia Transakcji poprzez wprowadzenie numeru PIN lub złożenie na dowódzie dokonania Transakcji podpisu (zgodnego z podpisem na Karcie),

4/ podanie unikalnych danych nadrukowanych na Karcie oraz danych Posiadacza Karty, w przypadku Transakcji na odległość,

5/ fizyczne okazanie Karty lub jej umieszczenie w urządzeniu przy użyciu którego dokonywana jest Transakcja, jeżeli Organizacja płatnicza nie wymaga potwierdzenia Transakcji poprzez złożenie własnoręcznego podpisu Posiadacza Karty bądź wprowadzenie numeru PIN.

W przypadku Transakcji o charakterze powtarzalnym (np. subskrypcje, opłaty abonamentu, składek członkowskich itp.), Posiadacz Karty poprzez Autoryzację pierwszej Transakcji, w sposób określony w ust. 1, wyraża zgodę na kolejne Transakcje, w zakresie ustalonym z Akceptantem.

§11

Po dokonaniu przez Posiadacza Karty Autoryzacji Transakcji zgodnie z § 10 Transakcje są nieodwołalne, z tym zastrzeżeniem, iż Posiadacz Karty ma prawo cofnąć zgodę na dokonanie kolejnych Transakcji, o których mowa w § 10 ust. 2 zgodnie z zasadami przyjętymi u Akceptanta.

§13

Posiadacz Karty jest upoważniony do dokonywania Transakcji przy użyciu Karty do końca terminu ważności Karty oraz do wysokości aktualnego Salda Dostępnych Środków.

§14

Zasilenie Karty z doładowaniem możliwe jest poprzez dokonanie przelewu lub wpłaty gotówkowej na Rachunek Karty, w Internetowym Serwisie Kart. Udostępnienie środków na Rachunku Karty nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym po zaksięgowaniu środków przez Bank. Bank ma prawo odrzucić Zasilenie Karty o wartości niższej niż 30 złotych.

§15

Posiadacz Karty może uzyskać informację o Saldzie Dostępnych Środków, historii Transakcji oraz statusie Karty, logując się do Internetowego Serwisu Kart.

Posiadacz Karty z doładowaniem może dodatkowo sprawdzić Saldo Dostępnych Środków:

- 1/ w Bankomacie, o ile dany Bankomat umożliwia realizację tego typu usługi,
- 2/ u Akceptantów oferujących tego typu usługę – w formie wydruku kwoty Salda Dostępnych Środków na Karcie na dowodzie dokonania Transakcji (o ile Bank udostępnił tego typu funkcjonalność, o czym informuje na CardMailerze lub na stronie Portalu Internetowego Grupy mBanku).

§16

Bank może odmówić wykonania Transakcji w następujących przypadkach:

- 1/ Posiadacz Karty wskazał błędne dane przy Autoryzacji Transakcji, w tym nieprawidłowy numer Karty, datę ważności, kod PIN, CVC2/CVV2, podpis na dowodzie dokonania Transakcji niezgodny z wzorem podpisu na karcie,
- 2/ posługiwania się przez Posiadacza Kartą nieaktywną, zablokowaną, zastrzeżoną lub nieważną,
- 3/ braku Salda Dostępnych Środków na Karcie w wysokości, która umożliwiłaby pokrycie kwoty Transakcji oraz ewentualnych opłat lub prowizji z tytułu dokonania Transakcji,
- 4/ przekroczenia limitów autoryzacyjnych (ilościowych lub wartościowych) zdefiniowanych na Karcie,
- 5/ gdy jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, w szczególności z uwagi na potrzebę ochrony przed oszustwem,
- 6/ odmowy okazania dokumentu tożsamości Posiadacza Karty na żądanie Akceptanta.

§17

Bank informuje o odmowie wykonania Transakcji poprzez wyświetlenie lub przekazanie komunikatu przez Akceptanta lub urządzenie, za pomocą którego dokonywana jest Transakcja, chyba że informacja ta nie może być udzielona z przyczyn niezależnych od Banku.

Obowiązki Posiadacza Karty

§18

Posiadacz Karty powinien przekazać kolejnemu Posiadaczowi Kartę wraz z CardMailerem oraz kodem PIN (w przypadku Karty z doładowaniem), a także Regulamin lub poinformować kolejnego Posiadacza Karty o adresie internetowym, pod którym dostępny jest aktualny tekst Regulaminu: www.ferpay.com

Posiadacz Karty zobowiązany jest do:

- 1/ przestrzegania Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz miejscowych przepisów dotyczących posługiwania się Bankomatami,
- 2/ przechowywania Karty i ochrony PIN z zachowaniem należytej staranności,
- 3/ przechowywania CardMailera w bezpiecznym miejscu z zachowaniem należytej staranności
- 4/ zabezpieczenia Karty przed utratą, kradzieżą i zniszczeniem,
- 5/ nieprzechowywania Karty razem z PIN,
- 6/ podejmowania innych środków niezbędnych do zapobiegnięcia naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Karty, w szczególności do nieudostępniania Karty lub PIN osobom nieuprawnionym,
- 7/ niezwłocznego zastrzeżenia Karty, w przypadkach o których mowa w § 20,
- 8/ użytkowania Karty zgodnie z przeznaczeniem,
- 9/ użytkowania Karty wyłącznie w trakcie okresu jej ważności,
- 10/ zgłaszanie zgodności w historii operacji prezentowanej w Internetowym Serwisie Kart,
- 11/ niepodawania numeru Karty, daty ważności oraz kodu CVV2/CVC2 osobom trzecim w innych celach, niż dokonywanie Transakcji oraz Zastrzeżenia Karty,
- 12/ anulowania rezerwacji dokonanych przy użyciu Karty przed rozwiązaniem/ wygaśnięciem Umowy,
- 13/ cofnięcia (na wypadek zablokowania lub Zastrzeżenia Karty, wypowiedzenia/wygaśnięcia Umowy) zgody udzielonej Akceptantowi na inicjowanie powtarzalnych Transakcji (np. zapłata za subskrypcje, zapłata składek członkowskich) dokonywanych na podstawie danych dotyczących Karty przekazanych przez Posiadacza Karty.

§19

Obowiązkiem Posiadacza Karty jest sprawdzenie zgodności szczegółów Transakcji, w tym kwoty Transakcji, przed dokonaniem Autoryzacji. Do każdej Transakcji wydawane jest potwierdzenie przeprowadzenia Transakcji, wystawiane przez Akceptanta przyjmującego płatność Kartą. Jeżeli Posiadacz Karty zakwestionuje Transakcję dokonaną z użyciem Kodu PIN, Bank ma prawo Zastrzeżenia Karty, w przypadku podejrzenia, iż nieuprawniona osoba trzecia weszła w posiadanie kodu PIN.

Postępowanie w przypadku utraty lub uszkodzenia Kart

§20

1. Posiadacz jest obowiązany do niezwłocznego zastrzeżenia Karty po stwierdzeniu:

- 1/ zniszczenia Karty,
- 2/ utraty Karty,
- 3/ kradzieży Karty,
- 4/ ujawnienia danych Karty lub PIN osobie nieuprawnionej,
- 5/ nieuprawnionego użycia Karty,
- 6/ przywłaszczenia Karty,
- 7/ nieuprawnionego dostępu do Karty,
- 8/ zatrzymania Karty przez Bankomat.

Zastrzeżenie Karty, o którym mowa w ust. 1, jest dokonywane przez Posiadacza Karty telefonicznie za pośrednictwem 24-godzinnego Centrum Obsługi, którego numer wskazany jest w Cardmailerze oraz w Internetowym Serwisie Kart. 24-godzinne Centrum Obsługi przyjmuje zgłoszenia, o których mowa w ust 1, od Posiadaczy Karty całą dobę, siedem dni w tygodniu. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia Zastrzeżenia karty, podając datę i dokładny czas przyjęcia zgłoszenia. Posiadacz jest zobowiązany podać numer Karty w celu dokonania jej Zastrzeżenia. Rozmowy telefoniczne dotyczące zgłoszeń, o których mowa w ust. 1, mogą być rejestrowane w celu udokumentowania daty i dokładnego czasu otrzymania zgłoszenia.

Zastrzeżenie Karty jest równoznaczne ze zgłoszeniem żądania Wykupu Pieniądza Elektronicznego. Po Zastrzeżeniu Karty nie ma możliwości dokonywania Transakcji oraz Zasilania Karty. W przypadku odzyskania zastrzeżonej Karty należy ją niezwłocznie zniszczyć w sposób

uniemożliwiający dalsze jej użytkowanie oraz odczytanie zawartych na niej danych.

Odpowiedzialność Posiadacza Karty

1. Posiadacz Karty ponosi pełną odpowiedzialność za:

- a) posługiwanie się Kartą w sposób niezgodny z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz miejscowymi przepisami dotyczącymi posługiwania się Bankomatami,
- b) braku niezwłocznego Zastrzeżenia Karty w Banku, zgodnie z niniejszym Regulaminem, Transakcje Autoryzowane zgodnie z niniejszym Regulaminem, skutki posługiwania się Kartą, w szczególności w razie:
- c) Transakcji dokonanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia Karty.

2. Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za Transakcje o charakterze powtarzalnym, o których mowa w § 10 ust. 2, w przypadku gdy pomimo Zastrzeżenia Karty nie została wycofana zgoda na ich inicjowanie przez Akceptanta.

§21

Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje dokonane przy użyciu Karty, do czasu zgłoszenia jej utraty, zgodnie z § 20, do kwoty stanowiącej równowartość w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonania Transakcji, jeżeli jest ona skutkiem:

- 1/ posłużenia się Kartą utraconą lub skradzioną,
- 2/ przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza Karty obowiązku podjęcia niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Karty, w szczególności przechowywania Karty z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania jej osobom nieuprawnionym.

Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy Transakcji nieautoryzowanych przez Posiadacza Karty, jeżeli Posiadacz Karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązków określonych w Regulaminie.

§22

Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za Transakcje nieautoryzowane, dokonane przy użyciu Karty po zgłoszeniu, o którym mowa w §21 jeżeli Posiadacz doprowadził do nich w sposób umyślny.

Reklamacje

§23

W przypadku stwierdzenia przez Posiadacza Karty nieuzasadnionego obciążenia Karty, w szczególności w przypadku nieprawidłowego naliczenia opłat lub prowizji lub obciążenia Karty kwotą Transakcji nieautoryzowanej, nienależycie wykonanej lub przeprowadzonej po Zastrzeżeniu Karty, Posiadacz Karty ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Internetowy Serwis Kart Ferpay. Reklamacja może być zgłoszona przez Posiadacza Karty telefonicznie poprzez Centrum Obsługi lub mailowo na adres: office@ferpay.com

W przypadku złożenia reklamacji, Ferpay może wystąpić o przekazanie informacji określających przyczynę reklamacji oraz o doręczenie wszelkich dokumentów uzasadniających złożenie reklamacji. Ponadto Bank może zażądać przedstawienia dodatkowych dokumentów Transakcji, niezbędnych do wyjaśnienia zgłoszonej reklamacji. Posiadacz Karty wyraża zgodę na kontakt telefoniczny ze strony Banku, mający na celu ustalenie niezbędnych szczegółów reklamacji. Nieprzedstawienie wymaganych przez Bank dokumentów lub niepodanie wymaganych przez Bank informacji w terminie określonym przez Bank jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Posiadacza Karty reklamowanej Transakcji. Bank powiększa Saldo Dostępnych Środków, które zostało pierwotnie pomniejszone kwotą reklamowanej Transakcji lub naliczonej opłaty, lub prowizji, jedynie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy Karty zastrzeżonej, Bank uzna kwotą pozytywnie rozpatrzonej reklamacji rachunek bankowy wskazany przez Posiadacza Karty.

§24

W przypadku reklamacji Karty, związanej z:

- 1/ stwierdzeniem uszkodzenia koperty zawierającej Kartę lub Kod PIN,
- 2/ uszkodzeniem mechanicznym Karty powstałym przed dostarczeniem Karty

Posiadaczowi Karty,

3/ błędami w nadruku na Karcie,

4/ brakiem możliwości dokonywania Transakcji przy użyciu Karty, reklamacja Karty powinna zostać złożona przez Posiadacza Karty w formie pisemnej na adres Ferpay podany na stronie pod adresem www.ferpay.com

W przypadku reklamacji Karty, Ferpay może zażądać doręczenia wszelkich dokumentów uzasadniających złożenie reklamacji Karty, w tym reklamowanej Karty. W przypadku stwierdzenia przez Bank zasadności złożonej reklamacji Karty, Posiadacz Karty ma prawo do zwrotu opłaty za wydanie Karty pobranej przez Bank, o ile nie wykonano reklamowaną Kartą żadnej Transakcji oraz gdy Karta została zastrzeżona.

§25

Posiadacz Karty jest upoważniony do zgłoszenia w Banku reklamacji w terminie 14 dni od dnia udostępnienia przez Bank historii Transakcji w Internetowym Serwisie Kart. Posiadacz Karty jest upoważniony do zgłoszenia w Banku reklamacji w związku ze stwierdzeniem nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia w którym Transakcja miała być wykonana.

W przypadku niezgłoszenia reklamacji, o której mowa w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, roszczenia Posiadacza Karty z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji wygasają.

Posiadacz Karty jest upoważniony do zgłoszenia w Banku reklamacji Karty, w przypadkach, o których mowa w §23, w terminie 90 dni od dnia wydania Karty. Bank informuje Posiadacza Karty o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w momencie rozpoczęcia procesu reklamacyjnego. Bank zobowiązuje się do niezwłocznego rozpatrzenia reklamacji Transakcji zgłoszonej przez Posiadacza Karty nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia w Banku reklamacji, a jeżeli reklamacja dotyczy informacji o Transakcjach dokonywanych z udziałem Akceptanta lub Organizacji płatniczej nie później niż w okresie 5 dni roboczych od dnia uzyskania odpowiedzi od Akceptanta lub Organizacji Płatniczej. W przypadku uzasadnionej konieczności przedłużenia tego terminu, wynikającej z przepisów danej Organizacji Płatniczej i specyfiki reklamacji Posiadacz Karty zostanie niezwłocznie powiadomiony o tym fakcie. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z procedurami Organizacji Płatniczej, które są jednolite dla wszystkich banków uczestników systemu płatności danej Organizacji Płatniczej.

§26

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Posiadacza Karty, Posiadacz Karty może zwrócić się do Ferpay o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.

Opłaty i prowizje

§27

Wysokość należnych Bankowi prowizji i opłat związanych z użytkowaniem Karty są podane na stronie www.ferpay.com Ferpay zastrzega sobie prawo zmiany prowizji i opłat dotyczących użytkowania Karty w zakresie ich wysokości, jak również tytułów, z których są one pobierane.

Wysokość prowizji i opłat jest uzależniona od poziomu ponoszonych przez Bank oraz Ferpay kosztów obsługi Karty, w tym od mających wpływ na poziom tych kosztów parametrów rynkowych, takich jak: stopa inflacji, referencyjne stawki oprocentowania ustalane przez NBP, Zmiana wysokości prowizji i opłat może nastąpić odpowiednio w przypadku zmiany wymienionych parametrów.

Opłatę za wydanie Karty pokrywa Posiadacz Karty przy nabyciu Karty.

Prowizje i opłaty związane z użytkowaniem Karty pokrywa Posiadacz Karty.

Prowizje i opłaty związane z użytkowaniem Karty pobierane są w momencie obciążenia Rachunku Karty kwotą Transakcji. W przypadku, jeśli prowizja lub opłata nie zostanie pobrana w momencie realizacji Transakcji z powodu braku środków na Karcie lub innych okoliczności, Ferpay może pobrać prowizję lub opłatę w terminie późniejszym, korzystając ze środków, którymi zostanie zasilona Karta.

Postanowienia końcowe

1. Ferpay w porozumieniu z Bankiem w ramach Umowy nie wydaje:
 - 1/ duplikatu Karty,
 - 2/ innej Karty w miejsce Karty utraconej lub zastrzeżonej,
 - 3/ nowego Kodu PIN.

§28

2. W przypadku, w szczególności utraty Karty, kradzieży Karty, zatrzymania Karty przez Bankomat, ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej, uszkodzenia Karty powstałego w trakcie jej użytkowania lub niemożności odtworzenia Kodu PIN, Bank może, na wniosek Posiadacza Karty, za pośrednictwem Internetowego Serwisu Kart może wydać nową Kartę.

§29

Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Ferpay ponosi odpowiedzialność zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§30

Ferpay, z zastrzeżeniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, ma prawo z ważnych przyczyn zmienić niniejszy Regulamin, w tym „Prowizje i opłaty związane z użytkowaniem Kart Przedpłaconych na okaziciela, wydawanych przez mBank SA jako instrumenty pieniądza elektronicznego”. Za ważne przyczyny uzasadniające zmianę niniejszego Regulaminu uznaje się zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa, zmianę oceny obowiązujących przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych organów władzy publicznej, w tym Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, zmianę świadczonych usług w związku z postępowaniem technologicznym i uwarunkowaniami rynkowymi, zmiany związane z systemem informatycznym działającym w Banku, zmiany oferty Banku, zmiany w funkcjonalności świadczonych przez Bank usług.

Nowy tekst Regulaminu lub zawiadomienie określające zmiany Regulaminu wraz z datą wejścia w życie tych zmian, Ferpay zamieszcza na stronie www.ferpay.com

§31

Ferpay może dokonać Blokad Karty lub jej Zastrzeżenia z uzasadnionych przyczyn związanych z:

1/ bezpieczeństwem Karty,

2/ podejrzeniem nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do Transakcji, które nie zostały Autoryzowane przez Posiadacza Karty.

Ferpay będzie informował Posiadacza Karty o zamiarze zablokowania Karty lub jej zastrzeżenia, chyba że kontakt z Posiadaczem Karty nie jest możliwy albo przekazanie informacji o zablokowaniu lub Zastrzeżeniu Karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa. W przypadku zablokowania Karty, Ferpay wycofa Blokadę Karty w sytuacji ustania przyczyn wymienionych w ust. 1.

§32

Ferpay zastrzega sobie prawo do Zastrzeżenia Karty i wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia następujących ważnych powodów:

- 1/ naruszenia przez Posiadacza Karty postanowień niniejszego Regulaminu,
- 2/ naruszenia przez Posiadacza Karty, w związku z użytkowaniem Karty, powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zasad współżycia społecznego,
- 3/ podejrzenia popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Karty w związku z użytkowaniem Karty, w tym wykorzystywania Rachunku Karty do celów niezgodnych z prawem
- 4/ podejrzenia popełnienia przez osoby trzecie przestępstwa związanego z użytkowaną Kartą.

§33

W przypadku Zastrzeżenia Karty przez Ferpay z przyczyn, o których mowa w § 31-32:

- 1/ Posiadacz jest zobowiązany do zniszczenia Karty. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty,
- 2/ Bank może nie wydać kolejnych Kart Posiadaczowi.

§34

Umowa zostaje zawarta do dnia, w którym upływa termin ważności Karty, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku zgłoszenia Wykupu Pieniądza Elektronicznego lub w przypadku wystąpienia zdarzenia, które jest równoznaczne ze zgłoszenie żądania Wykupu Pieniądza Elektronicznego, Umowa zostaje rozwiązana z chwilą zwrotu pieniędzy elektronicznego w sposób przewidziany w Regulaminie.

Posiadacz Karty może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez Zastrzeżenie Karty, co jest równoznaczne ze zgłoszeniem żądania Wykupu Pieniądza Elektronicznego oraz zwrotu Nadpłaty na karcie.

§35

Wydawcą Karty Visa Ferpay jest mBank S.A., ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział gospodarczy pod nr KRS 0000025237, posiadający NIP nr 526-021-50-88. Wszelką korespondencję Posiadacz Karty może kierować na adres Banku wskazany na stronie Portalu Internetowego Grupy ,mBanku. Wykaz wszystkich placówek Banku umieszczony jest na stronie Portalu Internetowego mBanku.

Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego. Posiadacz Karty ma prawo wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działanie Banku niezgodne z prawem.

§36

Na prośbę Posiadacza Karty Ferpay przekaże Posiadaczowi Karty treść Regulaminu w postaci papierowej lub za zgodą Posiadacza Karty w postaci elektronicznej poprzez dostarczenie treści Regulaminu pocztą elektroniczną na wskazany przez Posiadacza Karty adres email.

§37

Zapisy Regulaminu nie ograniczają prawa Posiadacza Karty do dochodzenia przeciwko Ferpay roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku sporu powstałego między Posiadaczem Karty a Ferpay, Strony podejmą starania w celu jego rozstrzygnięcia w drodze polubownej.

Posiadaczowi Karty przysługuje możliwość zwrócenia się o pomoc do:

- 1/ Organizacji konsumenckich (Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
- 2/ Arbitra Bankowego przy Związku banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000 złotych

Wszelkie spory wynikające z wykonywania Umowy, nierozwiązane na mocy porozumienia pomiędzy Stronami Umowy bądź decyzją Arbitra Bankowego, będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

§38

Ferpay, jako administrator danych osobowych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, będzie przetwarzał dane osobowe Posiadaczy Kart w zakresie i celu niezbędnym do wydania i obsługi Karty, o ile Posiadacz Karty udostępni Ferpay dotyczące go dane.

Ferpay Ltd. informuje, iż:

1/ na podstawie art. 105 Prawa bankowego może przekazywać informacje dotyczące Posiadaczy Kart oraz dokonanych Transakcji organom ścigania lub Organizacji płatniczej, w przypadku wystąpienia podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę Posiadacza Karty lub na szkodę Ferpay;

2/ Posiadaczowi Kart przysługuje prawo:

a/ dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,

b/ sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących ich danych w celach promocyjno-marketingowych, własnych usług Ferpay.

§39

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i Umowie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo bankowe oraz ustawy o usługach płatniczych.