

ROZDZIAŁ I

§1

Wstęp

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług reguluje świadczenie usługi internetowych przekazów pieniężnych oferowanej przez Ferpay Ltd z siedzibą główną w Peterborough i zarejestrowaną pod adresem: Lincoln Road 163a, Peterborough PE1 2PN w hrabstwie Cambridgeshire (numer rejestracyjny firmy: 7801355). Numer telefonu: 0800 774 7477, adres e-mail do korespondencji elektronicznej: contact@ferpay.com.
2. Ferpay Ltd jest w pełni uprawniony do świadczenia usług finansowych przez Financial Conduct Authority (FCA) zgodnie z Ustawą o Regulacji Usług Płatniczych z 2009 roku.
3. Właścicielem serwisu Ferpay dostępnego na stronie www.ferpay.com jest Ferpay Ltd.

§2

Definicje

1. **„Ferpay Ltd”** lub **„serwis Ferpay”** - oznacza spółkę Ferpay Ltd oferującą usługi pod nazwą handlową ferpay.com.
2. **„Klient”** - oznacza osobę fizyczną bądź osobę prawną, która została wymieniona w internetowym formularzu zgłoszeniowym jako korzystająca z Usługi, i której przydzielono Numer Identyfikacyjny Użytkownika (ang. User ID); termin ten odnosi się także do każdego Upoważnionego Użytkownika.
3. **„Upoważniony Użytkownik”** - oznacza każdą osobę upoważnioną przez Klienta do korzystania z Usługi.

4. **„Usługa”** - oznacza usługę internetowego przekazu pieniężnego oferowaną przez serwis Ferpay w celu umożliwienia realizacji Poleceń Płatności.
5. **„Polecenie Płatności”** - oznacza złożone za pośrednictwem Usługi polecenie przekazania na rachunek bankowy wybrany przez Klienta płatności wygenerowanej kartą płatniczą lub przelewem bankowym.
6. **„Informacje bezpieczeństwa”** - Numer identyfikacyjny Użytkownika przydzielony przez serwis Ferpay oraz Hasło wybrane przez Klienta podczas pierwszego dostępu do Usługi.

ROZDZIAŁ II

Ogólne zasady funkcjonowania systemu Ferpay

§3

Przekazanie płatności

1. **Klient jest zobowiązany wobec Ferpay Ltd przekazać dane jednoznacznie identyfikujące: osobę fizyczną lub prawną**, której Klient przekazuje środki pieniężne („odbiorcę płatności”) lub też szczegółowe dane rachunku bankowego odbiorcy płatności (jeśli odbiorca taki rachunek posiada).
2. **Serwis Ferpay nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wprowadzonych przez Klienta** i za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Klienta na skutek nieprawidłowości lub niekompletności danych. Odpowiedzialność taką ponosi Klient.

3. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Ferpay Ltd w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek błędu lub podejrzenia błędu w Usłudze lub w jakiegokolwiek transakcji wynikającej z korzystania z Usługi.

§4

Czas realizacji Usługi

1. Przekaz płatności jest realizowany w taki sposób, aby środki przekazywane przez Klienta za pomocą Polecenia Płatności trafiły możliwie jak najszybciej i bezpośrednio na konto bankowe odbiorcy Klienta. Dotyczy to również Usługi *Przekaz na pocztę* gdzie nie zachodzi konieczność dostarczenia środków na konto odbiorcy, lecz bezpośrednio do rąk wskazanej przez Klienta osoby. Za datę określaną jako termin rozpoczęcia realizacji przekazu pieniężnego Ferpay Ltd uznaje **dzień, w którym otrzyma od Klienta Polecenie Płatności**. Dodatkowo Klient musi uwzględnić warunki na jakich dana usługa jest realizowana.
2. **Serwis Ferpay świadczy usługi 24h/7 dni w tygodniu przez cały rok** dla wszystkich usług oferowanych w serwisie. Każde Polecenie Płatności w dniu, który nie jest dniem roboczym dla banku Klienta oraz Odbiorcy (w przypadku Usługi *Przekaz na pocztę* należy wziąć pod uwagę także dni robocze i godziny pracy oddziałów i placówek Banku Pocztowego i Poczty Polskiej, w których można odebrać przekaz) może ulec przesunięciu na najbliższy Dzień Roboczy, w których bank Klienta, bank Odbiorcy, oddział banku lub placówka realizują przelewy i umożliwiają odbiór przekazu nadanego przez Klienta w serwisie Ferpay.
3. **„Dzień Roboczy”** oznacza każdy dzień, w którym bank Klienta dokonującego Polecenia Płatności oraz bank Odbiorcy realizacji przelewu lub przekazu w przypadku Usługi *Przekaz na pocztę* prowadzi działalność i umożliwia odbiór środków na koncie odbiorcy lub bezpośredni odbiór według zasad świadczenia Usługi *Przekaz na pocztę*.

§5

Opłaty i prowizje

Przekazując środki pieniężne, Klient wyraża zgodę na uiszczenie z chwilą przyjęcia Polecenia Płatności przez Ferpay Ltd opłat i prowizji jeśli takie są przewidziane, o których jest powiadamiany przed złożeniem Polecenia Płatności za pośrednictwem strony internetowej wyświetlającej podsumowanie transakcji Klienta.

§6

Kurs wymiany walut

1. Aktualny kurs walut, według którego środki przekazywane przez Klienta za pomocą Usługi w serwisie Ferpay, są przeliczane na walutę odbiorcy, jest zawsze dostępny na stronie www.ferpay.com.
2. Klient upoważnia Ferpay Ltd do działania w zakresie wszystkich Poleceń Płatności otrzymanych od Klientów za pośrednictwem Usługi.
3. Z chwilą otrzymania środków na rzecz Usługi, Polecenie Płatności zostaje uruchomione. W przypadku gdy Klient nie przekaże środków na rzecz Usługi w ciągu trzech godzin od uruchomienia Usługi, operacja zostaje anulowana.

Korzystanie z usług

1. Klient upoważnia Ferpay Ltd do działania w zakresie Polecenia Płatności po otrzymaniu od Klienta środków na rzecz Usługi. Z chwilą otrzymania środków serwis Ferpay uruchamia Polecenie Płatności w ramach danej Usługi. W przypadku gdy Klient nie prześle środków na rzecz Usługi w ciągu trzech godzin od momentu zlecenia Polecenia Płatności za pomocą serwisu Ferpay Polecenie Płatności zostaje anulowane
2. Ferpay Ltd zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji Polecenia Płatności lub możliwość cofnięcia działania podjęte w odpowiedzi na Polecenie Płatności.
3. Ferpay Ltd jest zwolnione z obowiązku wypełniania zobowiązań wynikających z Usługi w przypadku zaistnienia okoliczności nadzwyczajnych lub takich, na które serwis Ferpay nie miało wpływu, a które uniemożliwiają wypełnienie zobowiązań bez względu na to czy istniała możliwość ich przewidzenia. Ferpay Ltd nie gwarantuje tym samym szybkości i ciągłości działania usług, oferowanych w serwisie Ferpay.
4. Klient otrzymuje od Ferpay Ltd Informacje Bezpieczeństwa i jest zobowiązany do nie przekazywania Informacji Bezpieczeństwa innym osobom fizycznym lub osobom prawnym oraz zastosowania szczególnych środków ostrożności w celu zabezpieczenia Informacji Bezpieczeństwa przed wykorzystaniem niezgodnym z prawem lub przez osoby nieupoważnione.
5. Ferpay Ltd weryfikuje poprawność Informacji Bezpieczeństwa podawanych w momencie składania Polecenia Płatności, jednak nie ponosi odpowiedzialności za działania lub straty wynikające z otrzymania Polecenia Płatności od osób nieupoważnionych, korzystających z Informacji Bezpieczeństwa. W przypadku zaistnienia podejrzenia, że Informacje Bezpieczeństwa mogą być wykorzystywane przez osoby nieupoważnione, Klient ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie serwisu Ferpay.

6. Prawo do ubiegania się o rekompensatę za nieprawidłowo zrealizowany przekaz pieniężny przysługuje Klientowi jedynie w przypadku, gdy niezwłocznie poinformuje o tym Ferpay Ltd jednak nie później niż w ciągu 13 miesięcy od momentu stwierdzonej przez Klienta nieprawidłowo zrealizowanej transakcji. Jeśli taka nieprawidłowość zostanie stwierdzona i Ferpay Ltd weźmie na siebie odpowiedzialność za zaistniałą sytuację, zobowiązanie wobec Klienta będzie ograniczone do wysokości kwoty równej wartości wymienionej w Poleceniu Płatności Klienta lub będzie stanowić równowartość zadośćuczynienia ustalonego z Klientem. Relacja między Ferpay Ltd a Klientem nie jest bankową ani powierniczą w związku z tym w przypadku niemożności wywiązania się przez Ferpay Ltd ze zobowiązań, Klientowi nie przysługuje rekompensata w ramach Systemu Gwarantowania Usług Finansowych (ang. Financial Services Compensation Scheme).
7. Ferpay Ltd nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione na skutek opóźnień zawinionych przez strony trzecie, w tym m.in. banki brytyjskie i banki krajów, do których są przekazywane środki pieniężne przez Klientów serwisu Ferpay.
8. Ostateczna decyzja o tym, czy płatność zostanie zrealizowana zgodnie z Poleceniem Płatności Klienta należy do wystawcy karty płatniczej. **Ferpay Ltd nie ponosi odpowiedzialności za decyzję o odmowie realizacji płatności polecanej przez Klienta podjętą przez wystawcę karty płatniczej Klienta.**
9. Klient zobowiązuje się do pełnego, skutecznego i trwałego przejęcia odpowiedzialności za wszelkie działania, postępowania, roszczenia, zobowiązania, koszty i wydatki podjęte, poniesione lub opłacone przez Ferpay Ltd bezpośrednio lub pośrednio w związku z korzystaniem przez Klienta lub Upoważnionego Użytkownika z Usługi oraz jakimkolwiek naruszeniem przez Klienta lub Upoważnionego Użytkownika któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu świadczenia usług bądź też przepisu prawa, kodeksu lub regulacji prawnej.
10. Ferpay Ltd nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za powstałe w jakikolwiek sposób straty ani szkody pośrednie, ani też za jakąkolwiek utratę zysków, utratę pełni swobody działalności gospodarczej, utratę reputacji, utratę potencjalnej sposobności,

utrata potencjalnych korzyści ani jakiegokolwiek nadzwyczajnej szkody. Niniejszy Regulamin świadczenia usług, ani jakakolwiek transakcja zrealizowana zgodnie z nim nie nakłada na Ferpap Ltd żadnych zobowiązań kontraktowych lub innych obowiązków względem innego podmiotu niż Klient i nie mogą być one dochodzone na drodze prawnej przez podmiot inny niż Klient.

11. Klient zobowiązuje się do nieskładania Poleceń Płatności przeznaczonych na jakiegokolwiek cele o charakterze kryminalnym lub niezgodnym z prawem ani na działalność z nim związaną.
12. Klient zobowiązuje się do wsparcia Ferpap Ltd w wypełnianiu obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy oraz zapewnieniem i kontrolą bezpieczeństwa poprzez udzielanie informacji, o które Ferpap Ltd może wystąpić do Klienta.
13. Ferpap Ltd może wykorzystać dane Klienta w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy oraz zapewnieniem i kontrolą bezpieczeństwa, wywiązania się ze świadczonej usługi i zarządzania relacją z Klientem.
14. Ferpap Ltd ma prawo ujawnić dane Klienta płatnikom, odbiorcom i pośrednikom płatności w toku świadczenia usługi i zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia WE 1781/2006 w sprawie informacji o zleceniodawcach, które towarzyszą przekazom pieniężnym; osobom, którym Ferpap Ltd udziela informacji dla celów przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy oraz zapewnienia bezpieczeństwa - urzędom nadzoru i organom ścigania - a także usługodawcom działającym w imieniu Ferpap Ltd. W przypadku gdy Klient występuje o dostęp do danych, którymi dysponuje serwis Ferpap lub chce wprowadzić zmiany w tych danych, musi skontaktować się z pełnomocnikiem ds. ochrony danych osobowych (ang. Data Protection Officer) w siedzibie Ferpap Ltd lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem contact@ferpay.com.

ROZDZIAŁ III

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA REGULAMINU

§8

Zmiana regulaminu, zaprzestanie lub zawieszenie świadczenia usługi

1. Ferpay Ltd zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu świadczenia usług w dowolnym momencie z zachowaniem 28-dniowego okresu powiadomienia, jeśli zmiana jest niekorzystna dla Klienta. Wszelkie inne zmiany mogą być wprowadzane w trybie natychmiastowym, a Klient jest o nich powiadamiany w ciągu 28 dni.
2. Serwis Ferpay zastrzega sobie prawo do zaprzestania, zawieszenia lub wycofania się ze świadczenia Usługi na rzecz Klienta z natychmiastowym skutkiem. W takim przypadku Klient otrzymuje od Ferpay Ltd stosowne powiadomienie z 28-dniowym wyprzedzeniem, z wyjątkiem przypadków, kiedy nie pozwalają na to względy bezpieczeństwa lub okoliczności będące poza kontrolą Ferpay Ltd oraz w przypadkach gdy wykryto dokonanie oszustwa przez Klienta bądź naruszenie niniejszego Regulaminu świadczenia usług.

§9

Prawo i Jurysdykcja

Niniejszy Regulamin świadczenia usług podlega przepisom i jurysdykcji sądowej oraz interpretacji według prawa kraju, w którym Ferpay Ltd jest zarejestrowany. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu świadczenia usług lub związane z nim w jakikolwiek sposób będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy, których jurysdykcji podlega Ferpay Ltd.

§10

Skargi i Reklamacje

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości związanych ze świadczeniem Usługi na rzecz Klienta, Klient powinien powiadomić o tym Ferpay Ltd, które podejmie odpowiednie działania by w jak najkrótszym terminie ustosunkować się do wniesionej przez Klienta reklamacji.

W przypadku gdy odpowiedź serwisu Ferpay nie jest usatysfakcjonująca Klienta lub jeśli reklamacja nie zostanie rozpatrzona po upływie 8 tygodni, Klient ma prawo skierować skargę do Rzecznika ds. Usług Finansowych (ang. Financial Ombudsman Service) w Londynie pod adres: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR.

§11

Prawa autorskie

1. Wyłączne prawa autorskie do Serwisu należą do Ferpay Ltd i podlegają ochronie prawnej.
2. Zabrania się powielania, przetwarzania jakiegokolwiek części Serwisu. Materiały w postaci logotypów i innych grafik, przeznaczone do korzystania przez strony współpracujące i media są wysyłane bezpośrednio do osób zainteresowanych.
3. Inne materiały, takie jak broszury informacyjne dotyczące produktów, instrukcje, opracowania, raporty, udostępniane przez Ferpay Ltd mogą być używane przez Klientów i podmioty współpracujące z Ferpay Ltd. Jeżeli jednak nie zaznaczono inaczej, mogą być używane wyłącznie przy zachowaniu poniższych zasad:
 - a) materiały nie mogą być modyfikowane, używane dla celów komercyjnych, publicznie prezentowane, sprzedawane ani wynajmowane,
 - b) zabrania się dekompilacji, inżynierii wstecznej, demontażu oprogramowania, materiałów i treści,

c) zabrania się usuwania informacji o prawach autorskich i własnościowych do materiałów.

§ 12

Znak firmowy

1. Przedmiotem regulaminu jest słowno-graficzny znak towarowy, który stanowi zestaw stylizowanych liter „Ferpay”.
2. Podmiotem prawa do prawa ochronnego z rejestracji znaku towarowego jest Ferpay Ltd, zwany dalej Uprawnionym, z siedzibą przy 163A Lincoln Road, Peterborough Cambridgeshire PE1 2PN United Kingdom, na którego rzecz dokonane zostało zgłoszenie znaku towarowego będącego przedmiotem niniejszego regulaminu.
3. Uprawniony zastrzega sobie prawo kontroli Użytkowników w zakresie sposobu używania Znaku oraz prawo do podjęcia działań przeciw Użytkownikom naruszającym jego własność intelektualną lub inne prawa.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego regulaminu odpowiadają wymogom prawnym powszechnie obowiązującym w Wielkiej Brytanii. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem bezpośrednie zastosowanie mają stosowne przepisy brytyjskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Wszelkie spory wynikające z umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Spółki.

3. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Serwisu Ferpay.
4. Spółka ma prawo zmienić regulamin w każdym czasie i bez podania uzasadnienia. Zmiany w regulaminie wchodzi w życie 14 dni po opublikowaniu.
5. O wszelkich zmianach w regulaminie Spółka poinformuje Klientów, przysyłając im wiadomości e-mail oraz umieszczając stosowną informację w ramach Serwisu.
6. Klient jest proszony o zapoznanie się ze zmianami w regulaminie i ich zaakceptowanie. Umowa wygasa, jeśli użytkownik nie zaakceptuje zmian w ciągu 14 dni od ich opublikowania. Za zmianę regulaminu nie poczytuje się wprowadzenia zmian w cenniku.